

Servicerådgiver søges til Audi Servicepartner

Herning

Vil du være vores nye Servicerådgiver?

Ved Audi Servicepartner har vi travlt. Med et af landets stærkeste bilmærker og nogle rigtig dygtige medarbejdere ser vi ind i en rigtig lys fremtid, hvor pilen kun peger en vej og det er fremad.

Da en af vores dygtige Servicerådgiver gennem mange år har fået andre opgaver eksternt, søger vi i den forbindelse en ny kollega til vores stærke team af Servicerådgivere. I dette team vil dit overordnede fokus være servicering af vores mange Audi kunder.

Arbejdsopgaver...

- Kundemodtagelse
- Ekspedition af værkstedskunder
- Bookning af arbejdsopgaver
- Professionel rådgivning af kunder
- Ordreforberedelse
- Daglig fakturering af arbejdsordrer
- Afregning af garanti og håndtering af reklamationer

Din profil

Vigtigst af alt er, at du har en udpræget kvalitetssans og arbejder struktureret, disciplineret og kan arbejde i et til tider hektisk miljø, hvor teamsamarbejde går forud for alt andet. Du er den type, som lige giver den ekstra skalle og har lyst til at gøre en forskel for de kunder, som besøger os. Du er nemlig ambitiøs på både dine egne samt Volkswagen og Audi Servicepartner Hernings vegne, så både du og kunderne får en succesoplevelse.

Vi forventer....

- Du er uddannet servicerådgiver – Meget gerne med erfaring fra Audi – Alternativt har du erfaring fra VW, ŠKODA, Cupra og/eller SEAT.
- Du anser gode kundeoplevelser som din vigtigste opgave og leverer kundebetjening på et meget højt niveau
- Du evner at have mange bolde i luften uden at tabe overblikket og det gode humør
- Du befinder dig godt i et travlt men velfungerende miljø og giver gerne dine kollegaer en hjælpende hånd
- Du har viljen og evnen til, at sætte dig grundigt ind i de ting du arbejder med
- Du er præcis i dit arbejde og din faglige stolthed skinner igennem
- Du er ansvarsbevidst & mødestabil
- DU er god til arbejde selvstændigt og i et team
- Du er fleksibel i forhold til de daglige arbejdsopgaver

Vi tilbyder:

Mulighed for at arbejde med et af Danmarks stærkeste brands. Du bliver en vigtig del af vores

Eftermarkedsteam på en travl og nytænkende arbejdsplads. Du vil komme til at arbejde i et godt og aktivt arbejdsmiljø blandt topprofessionelle kolleger, der sætter en ære i at levere kvalitet både over for kunderne og for dig. Vi tilbyder naturligvis en løn efter kvalifikationer, pension, sundhedsforsikring mv.

Arbejdstid er Man-Fre mellem kl.07.30-16.00.

Om os

Audi Servicepartner Herning er beliggende på Tjelevej 14-20, 7400 Herning og er en del af Auto Group Nordvest. Auto Group Nordvest er autoriseret forhandler af Volkswagen Person- og Erhvervsbiler, Elbiler, ŠKODA, SEAT og Audi Servicepartner. Virksomheden er certificeret efter fabrikernes kvalitetsstandarder, og såvel reparationskvalitet som salgs- og serviceprocesser testes og evalueres løbende for at sikre et ensartet højt kvalitetsniveau til gavn for de mange loyale kunder. Virksomheden er inde i en stabil positiv udvikling og beskæftiger for tiden godt 55 medarbejdere på Tjelevej 14-20 og Hvidkildevej 5 i Herning. Hos Auto Group Nordvest har vi en åben og fordomsfri kultur, hvor den enkelte får mulighed for at udnytte og udvikle sine kompetencer bedst muligt – Vi foretager hvert år massive investeringer i efteruddannelse for alle vores medarbejdere.

Vi tilstræber altid at ansætte den kandidat, som ud fra en helhedsbetragtning er den bedst egnede til det pågældende job – uden hensyntagen til køn, alder eller oprindelse.

Lyder det som noget for dig?

Kan du se dig selv i denne stilling så skynd dig at sende din ansøgning til pesva@vw-herning.dk, mærket "Audi Servicerådgiver". Vi indkalder løbende til samtaler.

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte servicechef Peder Svalgaard på telefon 9726 8777.

Vi glæder os til at høre fra dig.